

## **Politique de confidentialité**

### **A. Introduction**

1. La confidentialité des visiteurs de mon site web est très importante à mes yeux, et je m'engage à la protéger. Cette politique détaille ce que je fais de vos informations personnelles.

2. Consentir à notre utilisation de cookies en accord avec cette politique lors de votre première visite de mon site web nous permet d'utiliser des cookies à chaque fois que vous consultez mon site.

### **C. Collecte d'informations personnelles**

Les types d'informations personnelles suivants peuvent collectés, stockés et utilisés :

1. Des informations à propos de votre ordinateur, y compris votre adresse IP, votre localisation géographique, le type et la version de votre navigateur, et votre système d'exploitation ;

2. Des informations sur vos visites et votre utilisation de ce site web y compris la source référente, la durée de la visite, les pages vues, et les chemins de navigation de sites web ;

3. Des informations comme votre nom et votre adresse e-mail, que vous saisissez pour souscrire à nos e-mails et/ou newsletters ;

4. Des informations que vous saisissez quand vous utilisez les services de notre site web ;

5. Des informations générées lors de l'utilisation de notre site, y compris quand, à quelle fréquence et sous quelles circonstances vous l'utilisez ;

6. Des informations relatives aux achats que vous faites, aux services que vous utilisez ou aux transactions que vous effectuez sur notre site, qui incluent votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et informations bancaires ;

7.Des informations contenues dans toutes les communications que vous nous envoyez par e-mail ou sur notre site web, y compris leurs contenus et leurs métadonnées ;

8.Toute autre information personnelle que vous nous communiquez.

Avant de nous divulguer des informations personnelles concernant une autre personne, vous devez obtenir le consentement de ladite personne en ce qui concerne la divulgation et le traitement de ces informations personnelles selon les termes de cette politique

#### **D. Utilisation de vos informations personnelles**

Les informations personnelles qui me sont fournies par le biais de mon site web seront utilisées dans les objectifs décrits dans cette politique ou dans les pages du site pertinentes. Je peux utiliser vos informations personnelles pour:

1.Administrer notre site web et notre entreprise ;

2.Personnaliser notre site web pour vous ;

3.Permettre votre utilisation des services proposés sur notre site web ;

4.Vous fournir les services achetés sur notre site ;

5.Vous envoyer des relevés, des factures et des rappels de paiement, et collecter vos paiements ;

6.Vous envoyer des communications commerciales non relatives au marketing ;

7.Vous envoyer des notifications par e-mail que vous avez expressément demandées ;

8.Vous envoyer ma « newsletter » par mail, si vous l'avez demandé (vous pouvez nous informer à tout moment de votre volonté de ne plus recevoir notre newsletter) ;

9.Vous envoyer des communications marketing relatives à notre entreprise ou à des entreprises tierces sélectionnées avec soin qui selon nous pourraient vous intéresser, sous forme de publication, ou si vous avez expressément donné votre accord, par e-mail ou technologie similaire (vous pouvez nous informer à

tout moment de votre volonté de ne plus recevoir de communications marketing)  
;

10.Fournir des informations statistiques à propos de nos utilisateurs à des tierces parties (sans que ces tierces parties puissent identifier d'utilisateur individuel avec ces informations) ;

11.Maintenir la sécurité de mon site web et empêcher la fraude ;

12.Vérifier le respect des conditions générales qui régissent l'utilisation de notre site web (y compris surveiller les messages privés envoyés par le biais du service de messagerie privé de notre site web) ; et

13.D'autres utilisations.

Si vous soumettez des informations personnelles sur notre site web dans le but de les publier, nous les publierons et pourrons utiliser ces informations conformément aux autorisations que vous nous accordez.

Vos paramètres de confidentialité peuvent être utilisés pour limiter la publication de vos informations sur mon site web et peuvent être ajustés dans vos paramètres de confidentialité sur le site web.

Sans votre consentement explicite, je ne fournirai pas vos informations personnelles à des tierces parties pour leur marketing direct, ni celui d'autres tierces parties.

### **E. Divulcation de vos informations personnelles**

Je peux divulguer vos informations personnelles à n'importe lequel de mes assureurs, conseillers professionnels, agents, fournisseurs, ou sous-traitants dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans cette politique.

Je peux divulguer vos informations personnelles:

1.Dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ;

2.Dans le cadre de toute procédure judiciaire en cours ou à venir ;

3. Pour établir, exercer ou défendre mes droits légaux (y compris fournir des informations à d'autres à des fins de prévention des fraudes et de réduction des risques de crédit) ;

4. À toute personne que nous estimons raisonnablement faire partie intégrante d'un tribunal ou autre autorité compétente pour la divulgation de ces informations personnelles si, selon mon opinion, un tel tribunal ou une telle autorité serait susceptible de demander la divulgation de ces informations personnelles.

Sauf disposition contraire de la présente politique, je ne transmettrai pas vos informations personnelles à des tierces parties.

#### **F. Transferts internationaux de données**

1. Les informations que je collecte peuvent être transférées dans les pays suivants, n'ayant pas de lois de protections des données équivalentes à celles en vigueur dans l'espace économique européen : les États-Unis d'Amérique, la Russie, le Japon, la Chine et l'Inde.

2. Les informations personnelles que vous publiez sur mon site web ou que vous soumettez à la publication peuvent être disponibles, via internet, dans le monde entier. Nous ne pouvons empêcher l'utilisation, bonne ou mauvaise, de ces informations par des tiers.

3. Vous acceptez expressément le transfert d'informations personnelles décrit dans cette Section F.

#### **G. Conservation de vos informations personnelles**

1. Cette Section G détaille mes politiques de conservation des données et mes procédures, conçues pour m'aider à me conformer à mes obligations légales concernant la conservation et la suppression d'informations personnelles.

2. Les informations personnelles que je traite à quelque fin que ce soit ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire à cette fin ou à ces fins.

3. Sans préjudice à l'article G-2, je supprimerai généralement les données personnelles de ces catégories à la date et à l'heure précisées plus bas:

1. Ce type de données personnelles sera supprimé au bout de 10 ans.

4. Nonobstant les autres dispositions de cette Section G, je conserverai des documents (y compris des documents électroniques) contenant des données personnelles:

1. Dans la mesure où je suis tenue de le faire par la loi ;

2. Si je pense que les documents peuvent être pertinents pour toute procédure judiciaire en cours ou potentielle ; et

3. Pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux (y compris fournir des informations à d'autres à des fins de prévention des fraudes et de réduction des risques de crédit).

## **H. Sécurité de vos informations personnelles**

1. Je prendrai des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour empêcher la perte, l'abus ou l'altération de vos informations personnelle.

2. Je stockerai toutes les informations personnelles que vous me fournissez sur des serveurs sécurisés (protégés par mot de passe et pare-feu).

3. Vous reconnaissez que la transmission d'informations par internet est intrinsèquement non sécurisée, et que je ne peux pas garantir la sécurité de vos données envoyées par internet.

## **I. Amendements**

Je peux parfois mettre cette politique à jour en publiant une nouvelle version sur mon site web. Vous devez vérifier cette page régulièrement pour vous assurer de prendre connaissance de tout changement effectué à cette politique. Je peux vous informer des changements effectués à cette politique par courrier électronique.

## **J. Vos droits**

Vous pouvez me demander de vous fournir toute information personnelle que je détiens sur vous ; le transfert de telles informations sera soumis aux conditions suivantes:

1. La présentation de preuves suffisantes de votre identité (pièces d'identités) (à ces fins, j'accepte en général une photocopie de votre passeport certifiée par notaire plus une copie originale d'une facture de service public indiquant votre adresse actuelle).

Je peux retenir les informations personnelles que vous demandez dans la mesure autorisée par la loi.

Vous pouvez me demander à tout moment de ne pas traiter vos informations personnelles à des fins marketing.

En pratique, vous exprimerez expressément et à l'avance votre accord pour que j'utilise vos informations personnelles à des fins marketing ou je vous fournirai une opportunité de refuser l'utilisation de vos informations personnelles à des fins marketing.

## **K. Sites web tiers**

Mon site web contient des liens hypertextes menant vers des sites web tiers et des informations les concernant. Je n'ai aucun contrôle sur ces sites, et ne suis pas responsables de leurs politiques de confidentialité ni de leurs pratiques.

## **L. Mise à jour des informations**

Merci de me faire savoir si les informations personnelles que je détiens à votre sujet doivent être corrigées ou mises à jour.

## **M. Cookies**

Mon site web utilise des cookies. Un cookie est un fichier contenant un identifiant (une chaîne de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur web vers un navigateur web et stocké par le navigateur. L'identifiant est alors renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page au serveur. Les

cookies peuvent être « persistants » ou « de session » : un cookie persistant est stocké par le navigateur et reste valide jusqu'à sa date d'expiration, à moins d'être supprimé par l'utilisateur avant cette date d'expiration ; quant à un cookie de session, il expire à la fin de la session utilisateur, lors de la fermeture du navigateur. Les cookies ne contiennent en général aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur, mais les informations personnelles que nous stockons à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées dans les cookies et obtenues par les cookies.

1. La plupart des navigateurs vous permettent de refuser ou d'accepter les cookies. Par exemple:

1. avec Internet Explorer (version 10), vous pouvez bloquer les cookies en utilisant les paramètres de remplacement de la gestion des cookies disponibles en cliquant sur «Outils», «Options internet», «Confidentialité» puis «Avancé»;

2. avec Firefox (version 24), vous pouvez bloquer tous les cookies en cliquant sur «Outils», «Options», «Confidentialité» puis en sélectionnant «Utiliser des paramètres personnalisés pour l'historique» depuis le menu déroulant et en décochant «Accepter les cookies provenant des sites»; et

3. avec Chrome (version 29), vous pouvez bloquer tous les cookies en accédant au menu «Personnaliser et contrôler» puis en cliquant sur «Paramètres», «Montrer les paramètres avancés» et «Paramètres de contenu» puis en sélectionnant «Empêcher les sites de définir des données» dans l'en-tête «Cookies».

Bloquer tous les cookies aura un impact négatif sur l'utilisation de nombreux sites web. Si vous bloquez les cookies, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctionnalités de mon site web.

3. Vous pouvez supprimer les cookies déjà stockés sur votre ordinateur.

Exemple:

1.avec Internet Explorer (version 10), vous devez supprimer le fichier cookies manuellement (vous pourrez trouver des instructions pour le faire ici <http://support.microsoft.com/kb/278835>);

2.avec Firefox (version 24), vous pouvez supprimer les cookies en cliquant sur «Outils», «Options», et «Confidentialité», puis en sélectionnant «Utiliser des paramètres personnalisés pour l'historique» et en cliquant sur «Montrer les cookies», puis sur «Supprimer tous les cookies»; et

3.avec Chrome (version 29), vous pouvez supprimer tous les cookies en accédant au menu «Personnaliser et contrôler» puis en cliquant sur «Paramètres», « Montrer les paramètres avancés » et «Supprimer les données de navigation» puis «Supprimer les cookies et les données des modules d'autres sites» avant de cliquer sur «Supprimer les données de navigation».

4.Supprimer les cookies aura un impact négatif sur l'utilisation de nombreux sites web.